



CERTIFICATO N.9080

Sistema Qualità

Da tempo il Centro è impegnato nell'attenta valutazione della Qualità del servizio e della Qualità professionale di ogni suo operatore. Quando si fa riferimento ad “interventi sulla qualità del servizio offerto” ci si riferisce non solo agli aspetti tecnologici utilizzati, e al loro continuo aggiornamento, ma soprattutto alle procedure, alle metodologie, ai processi ed alle responsabilità organizzative di ogni elemento dell'intera struttura operativa e gestionale dell'Associazione.

“IL PONTE” è in possesso della certificazione di qualità **CISQ/CERTIQUALITY N. 9080** in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2000, rilasciata per la progettazione, gestione ed erogazione dei servizi offerti.

Il Manuale di Qualità, applicato all'Associazione, è stato redatto facendo riferimento ai principi normativi internazionali. Il Sistema Qualità è attualmente utilizzato per migliorare i processi e le performance del Centro.